



e-ISSN: 2654-8488

# Jurnal Riset Akuntansi Aksioma

<https://aksioma.unram.ac.id>  
Vol. 24 No. 2, Desember 2025



## TRANSFORMASI DIGITAL UMKM: KAJIAN LITERATUR KESIAPAN ADOPTSI *CLOUD ACCOUNTING* DI ERA DIGITALISASI (A *Systematic Literature Review*)

Nurwahidah Firdaus<sup>1</sup>, Indra Dwi Cahya Septiandi<sup>2</sup>, Naufa Julia Anggraeni<sup>3</sup>,  
Wulan Purnamasari<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan, Indonesia,  
[nurwahidahfirdaus@unper.ac.id](mailto:nurwahidahfirdaus@unper.ac.id)

<sup>2</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan, Indonesia,  
[indradwicahya@unper.ac.id](mailto:indradwicahya@unper.ac.id)

<sup>3</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan, Indonesia,  
[naufajuliaanggraeni@gmail.com](mailto:naufajuliaanggraeni@gmail.com)

<sup>4</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan, Indonesia,  
[wlnprnmsr24@gmail.com](mailto:wlnprnmsr24@gmail.com)

### Riwayat Artikel:

Received: 31 Oktober 2025

Revised: 27 Desember 2025

Accepted: 27 Desember 2025

Published: 30 Desember 2025

### Corresponding Author:

Nama: Nurwahidah Firdaus

Email: [nurwahidahfirdaus@unper.ac.id](mailto:nurwahidahfirdaus@unper.ac.id)

**DOI:** 10.29303/aksioma.v24i2.560

© 2024 The Authors. This open access  
article is distributed under a (CC-BY  
License)



**Abstract:** *Digital transformation has become an urgent necessity for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) to remain competitive in the modern era. However, the adoption of cloud-based accounting technology still faces various challenges. The objective of this research is to identify key factors influencing cloud accounting adoption among MSMEs. The methodology employed is a systematic literature review using to analyze technology, organization, environment and individual factors affecting adoption. The research findings indicate that technology factors such as ease of use and data security, organizational factors including management support and resources and environmental factors like competition and regulation significantly influence cloud accounting adoption decisions. This research contributes guidance for academics and practitioners in understanding MSME digital transformation dynamics and assists governments in formulating more effective policies to support technology adoption.*

**Keywords:** *cloud accounting adoption, digital transformation, MSMEs*

**Abstrak:** Transformasi digital telah menjadi suatu kebutuhan mendesak bagi UMKM untuk tetap kompetitif di era modern. Namun adopsi teknologi akuntansi berbasis cloud masih menghadapi berbagai tantangan. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi faktor kunci yang mempengaruhi adopsi *cloud accounting* di kalangan UMKM. Metode yang digunakan yaitu *systematic literature review* dengan memperhatikan kerangka model Teknologi,

organisasi, lingkungan dan manusia yang mempengaruhi adopsi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor teknologi seperti kemudahan penggunaan dan keamanan data, faktor organisasi seperti dukungan manajemen dan sumberdaya, serta faktor lingkungan seperti persaingan dan regulasi memiliki pengaruh signifikan terhadap adopsi cloud accounting. Kontribusi penelitian ini memberikan panduan bagi akademisi dan praktisi dalam memahami dinamika transformasi digital UMKM serta membantu pemerintah merumuskan kebijakan yang lebih efektif untuk mendukung adopsi teknologi.

**Kata kunci :** Adopsi cloud accounting, Transformasi digital, UMKM

## PENDAHULUAN

Transformasi digital di berbagai belahan dunia telah mengalami arus yang cepat, khususnya pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) mengalami tuntutan dalam mengadopsi teknologi sehingga dapat menjaga kestabilan usaha, berdaya saing secara global serta mengalami pertumbuhan ekonomi (Hidayati dan Hermawan 2023). Digitalisasi paling cepat dan penting yaitu pada bagian keuangan dan akuntansi. Semula pencatatan akuntansi dilakukan secara tradisional atau berbasis akuntansi *desktop* menjadi berbasis komputasi awan atau *cloud accounting*. Hal ini menjadi suatu fenomena yang mendominasi pada sistem pencatatan akuntansi yang memberikan solusi dalam mencapai peningkatan efisiensi laporan keuangan, peningkatan akurasi dan transparansinya bagi UMKM (Faiz et al. 2025). Penemuan *cloud accounting* menjadi suatu kebutuhan yang strategis dalam pengelolaan UMKM yang berbasis digitalisasi.

Manfaat *cloud accounting* terkait pelaporan keuangan UMKM sangat transparan, akan tetapi adanya suatu kesenjangan antara kesadaran pentingnya digitalisasi dengan tingkat kesiapan dalam pengadopsiannya. UMKM di Indonesia sebagian besar daerah masih berada pada tahapan awal dalam mempersiapkan digitalisasi laporan keuangan (Amelia dan Setiawan 2024). Hal ini menjadikan munculnya pertanyaan terkait mengapa proses adopsi teknologi yang faktanya akan meningkat justru berjalan lambat? Adanya penelitian empiris yang menjelaskan dua tantangan atau hambatan yang sering terjadi yaitu minimnya infrastruktur teknologi informasi dan kurangnya pengetahuan atau kompetensi teknologi informasi yang memadai bagi pelaku UMKM (Gui et al. 2024).

Fenomena tersebut menciptakan pandangan adanya suatu kesenjangan antara potensi manfaat peningkatan pelaporan keuangan dengan realisasi dalam mengadopsi *cloud accounting*. Kesenjangan dalam mengadopsi *cloud accounting* pada penelitian terdahulu telah menjelaskan faktor penentu dengan berbagai kerangka teoritis. Model penelitian seperti *Technology Acceptance Model* (TAM) mengenai *Perceived Usefulness dan Ease of Use* (Helmina et al. 2024; Musyaffi et al. 2025), dan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang memberikan penekanan pada *Performance Expectancy dan Effort Expectancy* (Permatasari et al. 2024) yang menjadi dasar utama. Kerangka *Technology, Organization, Environment* (TOE) digunakan untuk menganalisis faktor dari segi teknologi, organisasi dan dukungan dari manajerial usaha (Herawan dan Purwantini, 2025).

Secara tinjauan sistematis, adanya temuan bahwa faktor adopsi dari *cloud accounting* dikelompokkan dalam empat kategori seperti teknologi, organisasi, lingkungan dan manusia (Bachtiar et al. 2023). Faktor *usefulness* pada konsep TOE ini menjadi suatu variabel penting dalam penentuan minat dan perilaku dalam mengadopsi *cloud accounting* (Marei 2025; Amir Hamzah et al. 2023). Model konseptual dalam pengadopsian *cloud accounting* ini terus menerus dikembangkan demi mencari pandangan yang kompleks terkait UMKM di Indonesia (Suhaimi et al. 2020), bahkan

adanya pergerakan secara cepat dari faktor lingkungan seperti adanya efisiensi biaya yang harus diterapkan pada kondisi pandemi disajikan (Nufika et al. 2024).

Studi Empiris dan tinjauan literatur telah banyak dilakukan untuk menegaskan bahwa tren riset meningkat sejak 2020, sehingga perlu adanya suatu sintesis data yang terstruktur dan komprehensif (Hidayati dan Hermawan 2023; Mahardhika et al. 2024). Studi literatur terdahulu sering berfokus pada satu model adopsi seperti TAM atau UTAUT atau secara konteks geografisnya, sehingga perlu adanya pengintegrasian temuan yang terfragmentasi ini. Penelitian ini berjudul "Transformasi Digital UMKM: Kajian Literatur Adopsi *Cloud Accounting* di Era Digitalisasi", bertujuan untuk melakukan sintesis secara sistematis terhadap 20 artikel yang telah dilakukan filterisasi sesuai kriteria inklusi ketat. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan suatu peta jalan penelitian yang jelas dan menjadi dasar teori yang kuat untuk akademisi, memiliki implikasi praktis untuk pembuat kebijakan dan pengembang teori demi mendorong terlaksananya akselerasi digitalisasi akuntansi UMKM.

Penelitian terdahulu mengenai adopsi *cloud accounting* pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki dasar teori yang kuat akan tetapi adanya *gap* dalam menerapkan *cloud accounting*. Artikel ini berfokus pada manfaat dan tantangan yang dihadapi UMKM dalam usaha mencapai transformasi digital melalui *cloud accounting*. Secara empiris ada beberapa yang menjadi faktor dalam penggunaan *cloud accounting* seperti terkait efisiensi, keakuratan dan transparansi laporan keuangan UMKM. Selain itu, faktor terkait manfaat yang dirasakan dan harapan kinerja disampaikan secara valid dalam literatur terdahulu. Tren topik artikel ini menunjukkan signifikansi yang cukup tajam diantara tahun 2023 sampai dengan 2025, apalagi pasca pandemi sehingga ada kebiakan yang menjadi percepatan sistem *cloud accounting* ini.

Situasi saat ini bukan hanya berfokus pada variable apa saja yang menjadi faktor penghambat adopsi *cloud accounting*, akan tetapi focus utama pada kesiapan dari internal UMKM-nya. Beberapa literatur menyebutkan bahwa hambatan inti terjadi pada *human resource and organization*, sehingga perlu untuk merubah paradigma bahwa yang menjadi tantangan dari eksternal UMKM, akan tetapi berfokus pada internal UMKM terlebih dahulu. Dasar dalam kesiapan mengadopsi *cloud accounting* yaitu pemahaman individu yang minim, sehingga pihak manajemen internal UMKM perlu mendukung pengadopsian *cloud accounting* ini.

Kontribusi penelitian yang belum terpenuhi yaitu terkait dengan sintesis antar model dalam penelitian *cloud accounting* UMKM, sehingga perlu adanya integrasi terkait model *user centric* dan kerangka *organizational centric*. Penelitian lanjutan berkaitan dengan *adoption behavior* perlu dikembangkan secara jangka panjang terkait *cloud accounting* dalam usaha pengembangan UMKM yang memiliki daya saing global. Penelitian ini dilakukan untuk mengisi hal yang belum terpenuhi melalui sintesis data terstruktur pada 20 artikel terpilih untuk merumuskan suatu kerangka adopsi *cloud accounting* yang mengutamakan kemampuan individu sebagai tolak ukur berhasilnya UMKM melakukan transformasi digital dari segi pelaporan keuangannya.

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan desain penelitian *systematic literature review* yang bertujuan untuk menganalisis secara sistematis dan terstruktur untuk melakukan identifikasi, screening dan penilaian kelayakan artikel serta menafsirkan artikel relevan dengan suatu topik tertentu (Faiz et al. 2025). Artikel ini dipilih yang paling relevan dengan kesiapan UMKM dalam mengadopsi *cloud accounting* di era digitalisasi sehingga diperoleh pemahaman yang lebih mendalam. Pendekatan kualitatif digunakan untuk melihat sejauh mana fenomena yang berkembang dalam isu transformasi digital.

### Perumusan Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan dalam penelitian ini adalah Faktor apa yang mempengaruhi kesiapan UMKM dalam mengadopsi *cloud accounting*? Apa saja tantangan dan manfaat dari adopsi *cloud accounting*? Model atau kerangka kerja apa yang sering digunakan dalam menganalisis adopsi teknologi *cloud accounting*?

### Strategi Pencarian Literatur

Metode Penelitian ini dilakukan melalui proses seleksi ketat sehingga dapat dipastikan relevansi artikel dengan validitasnya. Artikel diseleksi melalui aplikasi *Publish or Perish* dan menggunakan aplikasi *Vosviewer* dalam memetakan artikel relevan dengan tren yang berkembang. Basis data berdasarkan *Google Scholar*, *Scopus* dan *Semantic Scholar*. Seleksi artikel dilakukan dengan menggunakan string kata kunci pencarian utama dalam Publish or Perish yaitu ("UMKM" OR "SME" OR "MSME") AND ("Cloud Accounting" OR "Cloud-Based Accounting") AND ("Adoption Readiness" OR "Adoption Factors" OR "Challenges" OR "Benefits") AND ("Digitalization" OR "Digital Transformation"). Pencarian dibatasi pada artikel yang terbit rentang waktu 2020-2025 karena untuk menjamin relevansi dengan kebaruan apa yang dikaji.

### Kriteria Inklusi

Kriteria Inklusi untuk artikel yang terpilih yaitu berdasarkan kerangka kerja PICO (Population, Intervention, Comparison, Outcome), dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 1. Kriteria Inklusi Pemilihan Artikel**

Kategori Kriteria	Deskripsi Kriteria (Wajib Dipenuhi)	Alasan Relevansi dengan Judul
<b>Kriteria Inklusi Utama</b>		
Population (Populasi)	Penelitian yang subjek utamanya adalah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) atau sinonimnya (SME, MSME, Small/Medium Firms).	Memastikan fokus pada segmen bisnis yang ditargetkan.
Intervention (Intervensi)	Penelitian yang fokus membahas Adopsi, Kesiapan, Faktor Penentu, atau Hambatan/Tantangan terkait <i>Cloud Accounting</i> .	Memastikan pembahasan variabel inti (Kesiapan Adopsi <i>Cloud Accounting</i> ).
Comparison (Perbandingan)	Studi harus secara eksplisit menyebutkan <i>Cloud Accounting</i> ( <i>Cloud-Based Accounting</i> , <i>Online Accounting Software</i> , <i>SaaS Accounting</i> ). Perbandingan antar literatur, tetapi tetap pada konteks UMKM walaupun UMKM-nya berbeda.	Memastikan teknologi yang ditinjau sesuai, bukan akuntansi <i>desktop</i> , lalu melihat faktor penentu yang menjadi tantangan dalam adopsi UMKM.
Outcome (Hasil)	Studi yang menggunakan metode empiris (kuantitatif, kualitatif, <i>case study</i> ) dan kajian literatur/ <i>review</i> sistematis.	Memastikan data berasal dari sumber primer yang valid atau sintesis sekunder yang terstruktur.
<b>Kriteria Inklusi Tambahan</b>		
Time frame (Rentang Waktu)	Artikel yang diterbitkan dalam rentang waktu yang relevan untuk Era Digitalisasi (2020 – 2025).	Menggambarkan tren dan temuan yang mutakhir.
Language (Bahasa)	Artikel yang diterbitkan dalam bahasa Inggris dan/atau Indonesia.	Memastikan peneliti dapat memahami dan

Kategori Kriteria	Deskripsi Kriteria (Wajib Dipenuhi)	Alasan Relevansi dengan Judul
		menganalisis secara mendalam.

Sumber: Peneliti

**Kriteria Eksklusi**

Berikut ini kriteria eksklusi yang tidak menjadi artikel yang dianalisis disajikan dalam table berikut ini.

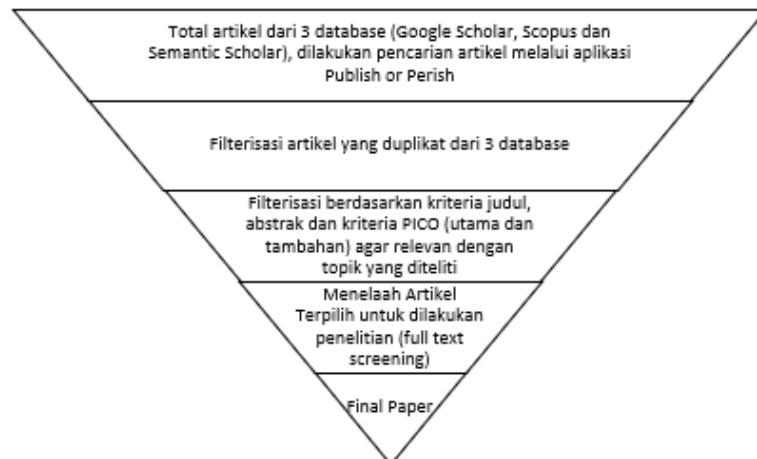
**Tabel 2. Kriteria Eksklusi**

Kategori Kriteria	Deskripsi Kriteria (Ditolak)
<b>Subjek Teknologi</b>	Perusahaan besar / <i>large enterprise</i> <i>Cloud computing</i> secara umum (non akuntansi), akuntansi desktop
<b>Jenis artikel Publikasi Duplikasi</b>	Artikel berita tidak terpercaya Artikel yang sudah dianalisis sebelumnya

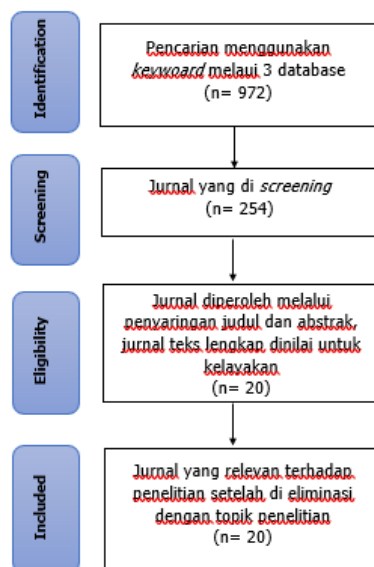
Sumber: Peneliti

**Proses Seleksi Artikel**

Tahap awal dilakukan pencarian dengan menelusuri artikel yang berasal dari *publish or perish* dengan kata kunci ("UMKM" OR "SME" OR "MSME") AND ("Cloud Accounting" OR "Cloud-Based Accounting") AND ("Adoption Readiness" OR "Adoption Factors" OR "Challenges" OR "Benefits") AND ("Digitalization" OR "Digital Transformation") dengan tahun terbitan 2020-2025. Ditemukan 972 artikel dari Google Scholar, Scopus dan Semantic Scholar. Proses filterisasi dilakukan dengan beberapa tahapan, pertama artikel diseleksi duplikasinya, lalu menyortir sesuai dengan kriteria judul, abstrak dan kriteria inklusi serta kriteria tambahan yang relevan dengan topik yang diteliti. Setelah itu artikel yang terpilih yang relevan dengan topik diperoleh 20 artikel yang perlu ditelaah isinya untuk diteliti lebih lanjut. Terakhir, dibuatkan artikel final sesuai dengan topik tren terkait adopsi *cloud accounting* UMKM. Data hasil download aplikasi *publish or perish* disimpan dalam format file RIS dan dalam bentuk CSV. Kemudian data RIS tersebut diinputkan pada aplikasi *VOSViewer* untuk melihat perkembangan tren topik *cloud accounting* sejauhmana topik ini masih perlu untuk diteliti. Bentuk pemetaan pada aplikasi *VOSViewer* ada 3 jenis yaitu *network visualization*, *overlay visualization* dan *density visualization*. Berikut ini disajikan alur dalam melakukan *systematic literature review* dan Flow Diagram PRISMA:



**Gambar 1. Alur Systematic Literature Review**



**Gambar 2. PRISMA Flow Diagram**

Sumber: Data diolah peneliti

### Teknik Analisis Data

Analisis dilakukan secara tematik yaitu dengan menganalisis terkait *Cloud Accounting* pada UMKM, Model kerangka TOE, TAM dan UTAUT, serta artikel yang berbasis kualitatif maupun kuantitatif yang dianalisis. Penting untuk dilakukan *Systematic Literature Review* karena akan mengintegrasikan teori dengan menyintesis literatur sehingga memberikan kontribusi secara konseptual pada penelitian.

### Instrumen Pendukung

Sumber data penelitian ini berasal dari data sekunder, sehingga tidak membutuhkan instrument primer seperti data eksperimen ataupun survei. Pengelolaan data dari mulai pencarian literatur dengan menggunakan *publish or perish*, lalu dilihat tren dengan *Vosviewer*, serta disimpan pada perangkat *Mendeley* dan Microsoft Excel.

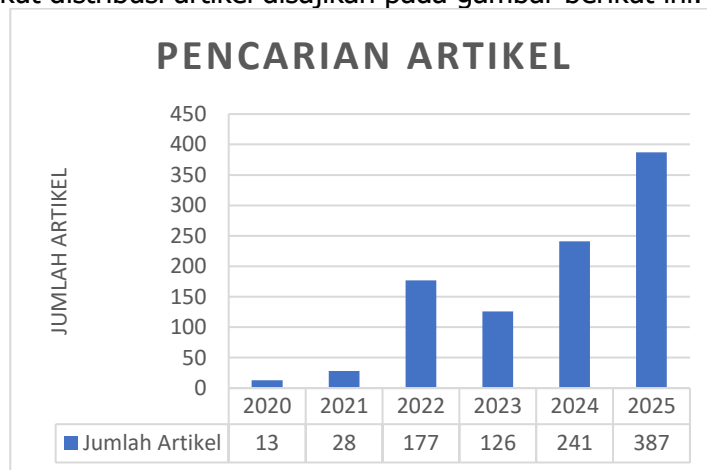
### HASIL DAN PEMBAHASAN

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu sektor penting bagi negara karena sebagai sektor yang menyumbang besar dalam perekonomian negara meskipun ada berbagai keterbatasan seperti tenaga kerja, asset dan pendapatan (Khoiroh dan Anwar 2025). Digitalisasi merupakan Langkah awal dalam transformasi digital yang merubah data dari bentuk fisik menjadi bentuk digital. Digitalisasi merupakan suatu proses memindai dokumen atau penggunaan perangkat lunak untuk memasukkan data manual. Transformasi digital perlu dilakukan dengan dukungan dan investasi teknologi informasi dan komunikasi. Pengembangan strategi di berbagai belahan dunia dilakukan untuk mengembangkan potensi dari transformasi digital ini agar terciptanya peluang baru di masyarakat (Firdaus dan Munawarah 2024).

*Cloud Accounting* adalah suatu system akuntansi kontemporer dengan media yang digunakannya yaitu teknologi *cloud* (komputasi awan) yang tugasnya melakukan penyimpanan, pengelolaan dan akses data dengan menggunakan internet (Faiz et al. 2025). *Cloud Accounting* merupakan dasar fundamental dalam transformasi digital pada UMKM, karena merubah praktik akuntansi dari yang sistem akuntansi tradisional menjadi tersistem melalui layanan *cloud accounting* yang perlu terkoneksi dengan jaringan internet (Hidayati dan Hermawan 2023). Output dari sistem *cloud accounting* ini yaitu laporan keuangan dapat otomatisasi dan data disajikan secara *real time*. Beberapa artikel

melakukan peninjauan secara sistematis terkait apa yang menjadi manfaat *cloud accounting* bagi UMKM sehingga mendorong peningkatan kinerja secara konsisten. Peningkatan efisiensi dan akurasi data laporan keuangan dengan sistem adopsi *cloud accounting* berkontribusi besar selaras dengan konsep *Perceived usefulness* (Faiz et al. 2025; Napitupulu dan Siahaan 2025). Peningkatan transparansi dan tata kelola laporan keuangan berbasis *cloud* ini menunjukkan adanya perbaikan secara internal pada UMKM (Kusumaningrum et al. 2025). Proses pengintegrasian system berbasis *cloud* ini memiliki dampak pada percepatan digitalisasi UMKM sehingga hal ini mengintervensi teknologi strategis (Firdaus dan Munawarah 2024).

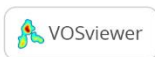
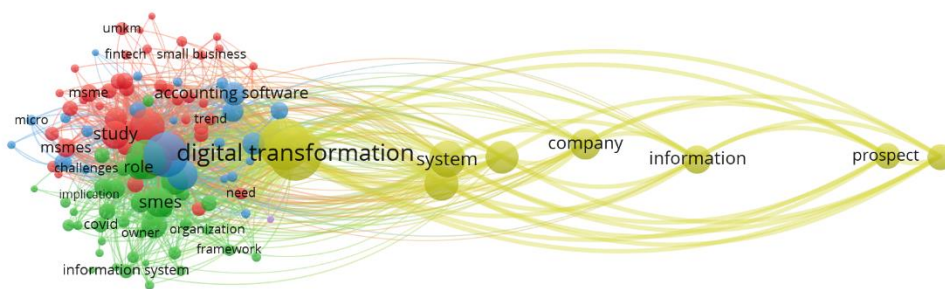
Hasil analisis pada aplikasi *publish or perish* dari 1000 pencarian artikel, diperoleh hasil 972 artikel dalam rentang waktu 2020-2025, sesuai dengan kata kunci yang digunakan. Berikut distribusi artikel disajikan pada gambar berikut ini.



**Gambar 3. Pencarian artikel sesuai kata kunci**

Sumber: Data diolah peneliti

Tahapan selanjutnya untuk memfilter artikel yang lebih relevan dengan topik penelitian ini, berikut disajikan gambar visualisasi dari aplikasi *Vosviewer*.



**Gambar 4. Networking Visualization**

Sumber: Data dari aplikasi *Vosviewer*

Dari 972 artikel berdasarkan kata kunci, dilakukan filterisasi artikel dan terpilih 20 artikel relevan dalam 5 tahun terakhir terkait *Cloud accounting* pada UMKM, berdasarkan kriteria inklusi dan tambahan, dari mulai filterisasi judul, abstrak hingga

konten isi artikel ditelaah lebih lanjut. Berikut disajikan tabel analisis artikel relevan dengan topik penelitian ini.

**Tabel 3. Analisis Artikel yang relevan dengan topik**

No	Judul Artikel	Nama Penulis	Tahun	Hasil Penelitian
1	Model Konseptual Adopsi <i>Cloud Accounting</i> di Indonesia	Hamundu, F. M. et al.	2020	Menemukan hubungan signifikan antara faktor teknologi dan niat adopsi dalam kerangka konseptual.
2	Penentuan Faktor-Faktor Adopsi <i>Cloud Accounting</i> di UMKM	Amir Hamzah et al.	2023	Kesiapan TI dan dukungan manajerial diidentifikasi sebagai faktor utama adopsi.
3	<i>Considering Factors for Cloud Accounting Adoption in SME: A Systematic Literature Review</i>	Bachtiar, J. F. et al.	2023	Mengidentifikasi 4 tema utama faktor adopsi: teknologi, organisasi, lingkungan, dan manusia.
4	<i>Review Literatur Digitalisasi Akuntansi UMKM Indonesia</i>	Hidayati, I., & Hermawan, A.	2023	Digitalisasi akuntansi berperan penting dalam memperkuat tata kelola dan akurasi laporan UMKM.
5	Analisis Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan <i>Cloud Accounting</i> pada UMKM Banjarmasin	Helmina, M. R. A. et al.	2024	<i>Perceived usefulness</i> dan <i>ease of use</i> (TAM) berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan.
6	Analisis Faktor Adopsi Sistem <i>Cloud Accounting</i> dengan Pendekatan UTAUT	Permatasari, D. et al.	2024	<i>Performance expectancy</i> dan <i>effort expectancy</i> berpengaruh signifikan terhadap adopsi.
7	Penilaian Kesiapan UMKM dalam Mengadopsi <i>Cloud Accounting</i>	Amelia, N. N., & Setiawan, A.	2024	Sebagian besar UMKM masih berada pada tahap awal kesiapan digital untuk adopsi <i>cloud accounting</i> .
8	Identifikasi Tren Penelitian <i>Cloud Accounting</i> melalui Analisis Bibliometrik	Mahardhika, A. S. et al.	2024	Tren riset <i>cloud accounting</i> mengalami peningkatan signifikan sejak tahun 2020.
9	Penilaian Kesiapan UMKM Indonesia terhadap <i>Cloud Accounting</i>	Gui, A. et al.	2024	Kurangnya infrastruktur dan pengetahuan TI merupakan hambatan utama kesiapan.
10	Telaah Peran <i>Cloud Computing</i> dalam Efisiensi Akuntansi	Barus, E. et al.	2024	<i>Cloud computing</i> meningkatkan efisiensi sistem akuntansi UMKM dan mendukung transformasi digital.

No	Judul Artikel	Nama Penulis	Tahun	Hasil Penelitian
11	Integrasi Sistem Informasi Akuntansi Dengan Teknologi <i>Cloud</i> : Peluang Dan Tantangan Di Era Transformasi Digital	Firdaus, R., & Munawarah	2024	Integrasi sistem berbasis <i>cloud</i> mempercepat transformasi digital akuntansi.
12	<i>Accelerated Cloud Accounting Implementation: Study on SMEs in Indonesia</i>	Nufika, D. et al.	2024	Percepatan adopsi terjadi karena dorongan efisiensi biaya dan konteks pandemi.
13	Pengaruh <i>Cloud Accounting</i> terhadap Efektivitas Pelaporan Keuangan UMKM	Faiz, F. R. P. et al.	2025	<i>Cloud accounting</i> secara signifikan meningkatkan efisiensi pelaporan keuangan UMKM.
14	Peran Otomatisasi Akuntansi Berbasis <i>Cloud</i> terhadap Transparansi Keuangan UMKM	Kusumaningrum, G. A., & Huda, N. A.	2025	Otomatisasi akuntansi berbasis <i>cloud</i> terbukti meningkatkan transparansi keuangan UMKM.
15	Eksplorasi Faktor Teknologi dan Adopsi <i>Cloud Accounting</i> menggunakan TAM	Musyaffi, A. M. et al.	2025	<i>Cloud readiness</i> dan <i>perceived usefulness</i> adalah prediktor utama niat adopsi.
16	Kajian Adopsi <i>Cloud Accounting</i> dari Perspektif TAM dan UTAUT	Novianti, E., & Aligarh, F.	2025	Kombinasi model TAM dan UTAUT merupakan kerangka yang efektif untuk menjelaskan perilaku adopsi teknologi UMKM.
17	Analisis Pengaruh Adopsi <i>Cloud Accounting</i> terhadap Kinerja UKM	Napitupulu, M. A., & Siahaan, S. B.	2025	Adopsi <i>cloud accounting</i> meningkatkan efisiensi dan akurasi laporan keuangan UKM.
18	<i>Digital Transformation in Accounting of Vietnamese SMEs</i>	Nguyen, T. et al.	2025	Digitalisasi akuntansi memperbaiki kinerja dan transparansi UMKM (konteks regional).
19	<i>The Moderation Impact of IT Knowledge on TOE Factors and Cloud Accounting Adoption in Jordanian SMEs</i>	Ahmad Marei	2025	<i>IT knowledge</i> berfungsi sebagai variabel moderasi yang memperkuat pengaruh faktor teknologi dan organisasi (TOE).
20	<i>Technological, Organisational, and Environmental Drivers of Cloud Accounting Adoption</i>	Herawan, N. A. C., & Purwantini, A. H.	2025	Faktor teknologi dan dukungan manajemen (TOE) memiliki pengaruh dominan terhadap adopsi.

Sumber: Data diolah peneliti

Dari hasil analisis penelitian terpilih, maka berikut ini disajikan tabel sebaran tahun artikel relevan berdasarkan informasi 20 artikel relevan mengenai *cloud accounting* UMKM.

**Tabel 4. Persentase Sebaran Artikel Relevan dengan Topik**

Tahun Publikasi	Jumlah Artikel (N=20)	Persentase (%)
<b>2020</b>	1	5
<b>2023</b>	3	15
<b>2024</b>	7	35
<b>2025</b>	9	45
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Sumber: Data diolah peneliti

Data Tabel 4 menunjukkan setidaknya 90 persen penelitian dipublikasikan dalam waktu 3 tahun terakhir, artinya signifikansi penelitian *cloud accounting* ini menjadi topik yang urgen sebagai dasar riset kontemporer. Dari sebaran artikel diatas, maka dari segi metode penelitian yang digunakan dalam memvalidasi model adopsi dan sintesis edukasi dapat dilihat pada table berikut ini:

**Tabel 5. Sebaran Metode Penelitian Artikel Relevan**

Kategori Metode	Jenis Studi	Jumlah Artikel (N=20)
<b>Validasi Model</b>	Kuantitatif (Regresi, SEM-PLS, Survey Empiris)	10
<b>Sintesis Pengetahuan</b>	<i>Systematic Literature Review</i> / Kajian Literatur / Kajian Pustaka	5
<b>Eksplorasi Mendalam</b>	Kualitatif / Studi Kasus / Studi Multi-Perusahaan	4
<b>Pengembangan Teoritis</b>	Model Konseptual	1

Sumber: Data diolah peneliti

Data Tabel 5 menunjukkan bahwa fokus utamanya yaitu pengujian hipotesis faktor adopsi *cloud accounting*, namun studi review literatur menunjukkan perlu adanya penelitian terkait integrasi temuan empiris ke dalam kerangka kerja konseptual holistik. Dari beberapa literatur dapat kita analisis terkait model yang digunakan. Penelitian (Musyaffi et al. 2025; Novianti dan Aligarh 2025; Permatasari et al. 2024) menggunakan model *user centric* (TAM dan UTAUT) karena berfokus pada persepsi individu yang menjadi faktor utama yang perlu validasi, namun model ini tidak menganggap adanya faktor lain seperti organisasi dan lingkungan yang penting bagi UMKM. Penelitian (Herawan dan Purwantini 2025) mengadopsi model *organizational centric* (TOE) dan dinilai model ini sesuai bagi UMKM karena menunjukkan adanya dukungan manajemen internal UMKM yang mendominasi pada faktor organisasi.

Sintesis dan ekstraksi data dari 20 artikel yaitu terkait empat faktor yang mempengaruhi diantaranya teknologi, organisasi, lingkungan dan manusia (individu) disajikan pada tabel berikut ini.

**Tabel 6. Sintesis faktor kunci adopsi *cloud accounting***

Dimensi	Faktor Pendorong ( <i>Drivers</i> )	Faktor Penghambat ( <i>Challenges</i> )	Bukti Kritis
<b>Teknologi</b>	<i>Perceived Usefulness, Ease of Use, Cloud Readiness</i>	Keterbatasan Infrastruktur TI	(Gui et al., 2024; Helmina et al., 2024)
<b>Organisasi</b>	Dukungan Manajerial, Peningkatan Efisiensi & Kinerja	Kurangnya Dukungan Manajerial (Arah Negatif)	(Amir Hamzah et al., 2023; Herawan dan Purwantini, 2025)
<b>Lingkungan</b>	Dorongan Efisiensi Biaya Waktu, Pandemi)	Regulasi dan Keamanan Data (Implisit)	(Nufika et al., 2024)
<b>Manusia/ Individu</b>	Kompetensi Akuntansi	Pengetahuan dan Kompetensi TI yang Rendah	(Marei, 2025; Amelia dan Setiawan, 2024)

*Sumber:* Data diolah peneliti

Berdasarkan analisis data pada Tabel 6, faktor manusia atau individu memiliki kesenjangan karena rendahnya tingkat pemahaman individu. Sebagian besar UMKM masih pada tahapan awal kesiapan mengadopsi *cloud accounting* karena hal ini berkaitan dengan rendahnya pengetahuan dan kompetensi teknologi informasi individu (Amelia dan Setiawan 2024; Gui et al. 2024). Faktor ini menjadi penghambat karena secara langsung menunjukkan bahwa pengetahuan dan kemampuan individu akan mempengaruhi faktor *Technology, Organization, Environment* (TOE) sehingga meskipun UMKM memiliki dukungan dari segi manajemen dan teknologi yang memadai, penerapan adopsi *cloud accounting* akan lebih optimal jika adanya kompetensi individu dalam menerapkan sistem *cloud accounting* pada UMKM-nya. Integrasi terkait faktor manusia atau individu perlu disinkronkan dengan model adopsi organisasi pada UMKM.

Berdasarkan temuan dan analisis data dari dua puluh artikel sebelumnya dengan metode *systematic literature review*, bahwa adanya *cloud accounting* sangat bermanfaat bagi UMKM untuk meningkatkan efektivitas dan transparansi laporan keuangan. Tren penelitian *cloud accounting* pada UMKM masih tergolong sedikit dibandingkan dengan system *cloud* secara umum. Potensi transformasi digital pada UMKM akan mengalami peningkatan seiring dengan banyaknya artikel yang menyinggung terkait perkembangan teknologi informasi yang berpengaruh khususnya pada system akuntansi. Temuan terkait penelitian yang mulai membahas *cloud accounting* pada berbagai metode penelitian terbanyak melalui metode penelitian kuantitatif, diikuti dengan penelitian *systematic literature review*, studi kualitatif hingga model konseptual teoritis dikembangkan. Faktor yang mempengaruhi dan menghambat adopsi *cloud accounting* terdiri dari empat hal yaitu terdiri dari faktor teknologi, organisasi, lingkungan dan manusia (individu) yang menggunakan system *cloud accounting*.

## SIMPULAN

Kesimpulan utama penelitian ini yaitu secara empiris *cloud accounting* menjadi teknologi yang memberikan suatu solusi dalam membuat laporan keuangan UMKM lebih efektif dari segi efisiensi, keakuratan dan transparansinya. Faktor yang menjadi pendorong dalam penggunaan *cloud* ini yaitu dari segi manfaat yang dirasakan UMKM dan kemudahan penggunaannya, namun penerapan adopsi *cloud* ini memiliki kesenjangan mengenai siap tidaknya UMKM dalam menerapkan system ini. Adapun

faktor penghambat pada penerapan adopsi ini yaitu dari kemampuan individu dalam UMKM yang menerapkannya itu kurang pemahaman penggunaan system *cloud accounting*. Berbagai literatur menyebutkan bahwa ternyata minimnya pengetahuan dan kompetensi teknologi informasi pada lingkungan UMKM akan berpengaruh pada pengadopsian *cloud*. Hal lain yang menghambat adopsi yaitu terkait adanya kurang maksimal dukungan manajemen, sehingga adopsi *cloud accounting* pada UMKM ini bukan hanya berpengaruh secara manfaat teknis, akan tetapi kemampuan UMKM dalam memberikan solusi terkait kesenjangan yang terjadi pada internal organisasi. Model yang sering diteliti yaitu kerangka model TOE, UTAUT dan TAM. Model ini sering digunakan pada penelitian kualitatif maupun kuantitatif.

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu hanya mensintesis temuan untuk lima tahun terakhir artikel yang relevan, sehingga perlu penelitian lanjutan berdasarkan tahun, database maupun terkait penelitian primer berdasarkan kondisi geografis untuk faktor nyata sesuai daerah yang diteliti. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu melakukan studi empiris kuantitatif skala besar dengan model *Structural Equation Modelling* (SEM) untuk melakukan pengujian terkait kemampuan individu dalam pengetahuan teknologi informasi adopsi *cloud accounting*. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak hanya terkait adopsi awal *cloud accounting* akan tetapi sejauhmana dampak dari penggunaan system ini terhadap kinerja UMKM secara jangka panjang. Penelitian secara geografis sesuai wilayah cakupan UMKM perlu dikembangkan untuk menguji validitas eksternal model dengan beberapa pertimbangan terkait perbedaan infrastruktur ataupun budaya organisasi UMKM.

#### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Perjuangan Tasikmalaya tempat dimana saya bekerja sebagai dosen, atas kesempatannya dalam pengembangan karir saya. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada LPPM Universitas Perjuangan yang telah memfasilitasi dari sistemik terkait penyusunan artikel ini.

#### **KONTRIBUSI AUTHOR**

Semua penulis terlibat dalam pengumpulan data literatur terkait adopsi *cloud accounting* UMKM.

#### **PENDANAAN**

Penelitian ini sepenuhnya didanai tanpa bantuan dari sumber internal ataupun eksternal.

#### **KONFLIK KEPENTINGAN**

Penulis menyatakan tidak ada konflik kepentingan, karena penelitian ini tidak didanai oleh pihak internal maupun eksternal sehingga tidak memengaruhi objektivitas hasil penelitian.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Ahmad Marei. (2025). The Moderation Impact of IT Knowledge on the Relationship Between TOE Factors and Cloud Accounting Adoption in Jordanian SMEs. In *Journal of Information Systems Engineering and Management* (Vol. 10, Issue 22s, pp. 560–572). meu.edu.jo. <https://doi.org/10.52783/jisem.v10i22s.3595>
- Amelia, N. N., & Setiawan, A. (2024). The Influence of Cloud Accounting Readiness on MSME's in Solo Raya. *International Conference of Business and Social Sciences*, 467–478. <https://doi.org/10.24034/icobuss.v4i1.527>
- Amir Hamzah, Dadang Suhendar, & Agus Zainul Arifin. (2023). Factors Affecting Cloud Accounting Adoption In SMEs. *Jurnal Akuntansi*, 27(3), 442–464.

- <https://doi.org/10.24912/ja.v27i3.1520>
- Ayu Miranti Kusumaningrum, Galuh Aninditiah, & N. A. Miftahul Huda. (2025). Transparansi Keuangan UMKM melalui Otomatisasi Akuntansi Digital Berbasis Cloud. *Kompak: Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 18(1), 423–433. <https://doi.org/10.51903/kompak.v18i1.2888>
- Bachtiar, J. F., Kristin, D. M., & Riantono, I. E. (2023). Considering Factors for Cloud Accounting Adoption in SME: A Systematic Literature Review. *Proceedings of 2023 International Conference on Information Management and Technology, ICIMTech 2023*, 137–142. <https://doi.org/10.1109/ICIMTech59029.2023.10277930>
- Faiz, F. R. P., Safina, S. A. D., Citra, C. A., Angelia, A., Iqlima, I. N., & Christyan, C. D. H. N. (2025). Systematic Literatur Review: Pengaruh Cloud Accounting Terhadap Efektivitas Sistem Pelaporan Keuangan Di UMKM. In *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)* (Vol. 5, Issue 3, pp. 527–533). <https://doi.org/10.47233/jeps.v5i3.2769>
- Firdaus, R., & Munawarah. (2024). Integrasi Sistem Informasi Akuntansi Dengan Teknologi Cloud: Peluang Dan Tantangan Di Era Transformasi Digital. *JICN: Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(6), 1–15. <https://jicnusantara.com/index.php/jicn/article/view/1680>
- Gui, A., Sierrano, K., Novantia, D., Loren, T., Ikhsan, R. B., & Halim, E. (2024). Exploring Cloud Accounting Adoption Readiness Among Indonesian Small-Medium Enterprises. *2024 International Conference on Intelligent Cybernetics Technology and Applications, ICICYTA 2024*, 1106–1111. <https://doi.org/10.1109/ICICYTA64807.2024.10912832>
- Helmina, M. R. A., Weningtyas, N., Yusniar, M. W., & Susilowati, P. M. (2024). Faktor Penentu Minat Penggunaan Cloud Accounting Pada Umkm Di Kota Banjarmasin. *Jwm (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 12(3), 280–293. <https://doi.org/10.20527/jwm.v12i3.338>
- Herawan, N. A. C., & Purwantini, A. H. (2025). Technological, Organizational, and Enviromental Drivers of CCloud Accounting Adoption and Economic Sustainability Outcome. *Proceeding of International ....* [https://conference.ut.ac.id/index.php/proceeding\\_iscebe/article/view/5705](https://conference.ut.ac.id/index.php/proceeding_iscebe/article/view/5705)
- Hidayati, I., & Hermawan, A. (2023). Digitalization Accounting for MSMEs in Indonesia : A Literature Review. *Asian Journal of Management Entrepreneurship and Social Science*, 3(2), 418–435. <https://ajmesc.com/index.php/ajmesc>
- Khoiroh, F., & Anwar, C. (2025). Peningkatan Pendapatan: Faktor Pengguna E – Commerce Dan Financial Technolog. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 24(1), 150–161. <https://doi.org/10.29303/aksioma.v24i1.484>
- Mahardhika, A. S., Herwiyanti, E., Lestari, P., Praptapa, A., Setyorini, C. T., Suyono, E., & Restianto, Y. E. (2024). Eksplorasi Tren Penelitian Cloud Accounting melalui Analisis Bibliometrik. *Owner*, 8(3), 2531–2538. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i3.2081>
- Musyaffi, A. M., Johari, R. J., Hendrayati, H., Wolor, C. W., Armeliza, D., Mukhibad, H., & Izwandi, H. S. C. (2025). Exploring Technological Factors and Cloud Accounting Adoption in MSMEs: A Comprehensive TAM Framework. *International Review of Management and Marketing*, 15(1), 283–292. <https://doi.org/10.32479/irmm.17451>
- Napitupulu, M. A., & Siahaan, S. B. (2025). Pengaruh Adopsi Cloud Accounting terhadap Kinerja UKM Studi Kasus Multi-Perusahaan di Sektor Ritel. *Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 9(1), 188–200.
- Novianti, E., & Aligarh, F. (2025). MSME Adoption of Cloud Accounting: A TAM and UTAUT Perspective. In *Proceedings of Economics Business Innovation & Creativity*. <https://doi.org/10.32493/ebic.v2i1.51050>
- Nufika, D., Kesuma, S. A., Risanty, & Nasution, A. A. (2024). Accelerated Cloud

- Accounting Implementation: Study on Small and Medium Enterprise in Indonesia. *Studies in Systems, Decision and Control*, 569, 947–955. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-71649-2\\_78](https://doi.org/10.1007/978-3-031-71649-2_78)
- Permatasari, D., Mohammed, N. F., & Shafie, N. A. (2024). Exploring Factors Influencing the Adoption of Cloud Accounting Systems in Indonesian Micro Small and Medium Enterprises: A Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Based Analysis. *Management and Accounting Review*, 23(1), 195–229. <https://doi.org/10.24191/mar.v23i01-07>
- Suhaimi, A., Baharudin, & Khaleel, M. (2020). Intention to Adopt Cloud Accounting: A Conceptual Model from Indonesian MSMEs Perspectives. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(12), 749–759. <https://db.koreascholar.com/Article/Detail/403210>